



Câmara Municipal de Mojuí dos Campos

Rua Deputado José Macêdo, S/Nº, Centro - Mojuí Dos Campos - PA- Tel: (93) 99232-8442

CNPJ: 17.434.855/0001-23

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	7	0.11%
DENÚNCIAS	531	8.44%
DÚVIDAS	3	0.05%
ELOGIOS	3	0.05%
RECLAMAÇÕES	5073	80.63%
SERVIÇOS	1	0.02%
SUGESTÕES	23	0.37%
URGÊNCIAS	600	9.54%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	3946	62.71%
WEBSITE	2312	36.75%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Mojuí dos Campos	6234	99.08%
NÃO INFORMADO	7	0.11%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2018	2	0.03%
2019	5	0.08%
2020	3	0.05%
2021	4	0.06%
2022	102	1.62%
2023	844	13.41%
2024	117	1.86%
2025	76	1.21%
2026	5088	80.86%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Mojuí dos Campos

Rua Deputado José Macêdo, S/Nº, Centro - Mojuí Dos Campos - PA- Tel: (93) 99232-8442

CNPJ: 17.434.855/0001-23

MASCULINO	2294	36,46%
FEMININO	6	0,10%

Quantidade total de manifestações: 2300

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	0,05%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,03%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	4	0,06%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,02%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,02%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	2289	36,38%

Quantidade total de manifestações: 2300

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	9
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	6281

Quantidade total de manifestações: 6292

